

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Doxas  
Naam regiebehandelaar: F.J. Annee  
E-mailadres: f.annee@doxas.nl  
KvK nummer: 20163470  
Website: www.doxas.nl  
BIG-registraties: gz-psycholoog  
Overige kwalificaties: eerstelijnspsycholoog  
Basisopleiding: universitair psychologie  
AGB-code praktijk: 94/002062  
AGB-code persoonlijk: 94/002471

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

despressie, angst, trauma, rouwverwerking, burnout, dwangklachten, fobieën, psychosomatische klachten, negatief zelfbeeld / minderwaardigheidsgevoelens

Behandelvormen in individuele gesprekken: o.a. cognitieve gedragstherapie, emdr, mindfulness (ook groepsgewijs)

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

F.J. Annee, BIG 19063344325

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

Anders: maatschappelijk werk, psychosomatisch fysiotherapeut, psychiater, jeugd-hulpverleners, verenigd in het multidisciplinair overleg in het kader van ketenzorg binnen het gezondheidscentrum waarin de praktijk gevestigd is.

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mevr. L. van Leeuwen BIG: 09049831025

Mevr. M.A. van der Schee BIG: 19051976325

Huisartsenpraktijk De Ligne, Het Vierendeel 5, 4921 LC Made

GGZ-praktijkondersteuners van huisartsen: H.Reus, M.Mesters, R. de Dalie, M.Kwaaitaal, K.Riteco, C.Timmers.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Twee gestructureerde netwerken zijn (1) het multi-disciplinair overleg en (2) de intervisievergaderingen waaraan collega-psychologen en psychiater deelnemen. Beide netwerken worden ingezet ten behoeve van toetsing van het therapeutisch proces, diagnose, eventuele medicatie, overwegingen mbt doorverwijzingen. Het blijkt in een aantal gevallen effectief als client ook door een andere discipline behandeld wordt (ketenzorg). Het multidisciplinair overleg biedt korte overleglijnen en afstemming van de behandeling.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Het is in mijn praktijk mogelijk voor client en om 's avonds een afspraak te hebben indien overdag niet mogelijk is. In de weekenden is de praktijk gesloten. Ook in geval van een crisis. Indien nodig wordt in overleg met de huisarts door de huisarts de crisisdienst ingeschakeld.

Als te voorzien is dat een client in mijn vakantietijd mogelijk in crisis kan raken wordt van tevoren besproken dat hij terecht kan bij zijn huisarts, poh-ggz of vervangend psycholoog.

Als de praktijk gesloten is (avonden, nacht, weekenden, vakanties) kan de client altijd het antwoordapparaat inspreken. Daarop is te horen wanneer het bericht wordt afgeluisterd indien dit niet de volgende werkdag is.

Wanneer de praktijk gesloten is wegens ziekte wordt contact opgenomen met de client en kan deze desgewenst terecht bij een vervangende collega (L.v.Leeuwen) of de poh-ggz, afhankelijk van wat passend is voor de client

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: In geval van ernstige crisis schakel ik de huisarts in die de crisisdienst kan inschakelen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Nee, ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.ppdoxas.nl/even-voorstellen/eerstelijnskwalificatie/>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP): Maliebaan 87, 3581 CG Utrecht, of per e-mail: bureau@lvvp.info

NIP, Postbus 9921, 1006 AP Amsterdam, tel. 020 – 410 62 22

Link naar website: <http://www.ppdoxas.nl/vergoedingen-en-afspraken-2016/>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NIP, Postbus 9921, 1006 AP Amsterdam, tel. 020 – 410 62 22

**De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <http://www.ppdoxas.nl/vergoedingen-en-afspraken-2016/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

L. van Leeuwen, gz-psycholoog (1)

praktijkondersteuners van de huisartsen (poh-ggz) (2)

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.ppdoxas.nl/wachttijd/>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Alle activiteiten worden uitgevoerd door de praktijkhouder (F.J. Annee):

aanmelding geschiedt per telefoon of aanmeldformulier van de website; meteen wordt een afspraak gemaakt voor een intake. Bij een wachtlijst langer dan drie weken wordt een uiterste datum afgesproken waarop client wordt teruggebeld voor het maken van een afspraak voor een intake.

Er is nooit een wachttijd tussen intake en behandeling.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: F.J. Annee

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie    Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

nee.

**14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: F.J. Annee

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: F.J. Annee

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Diagnostiek wordt besproken met client; behandelplan wordt opgesteld in overleg met client. Het beloop van de behandeling wordt elke zitting getoetst aan de hand van de lijst van Scott Miller (ORS/SRS).

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De vragenlijst van Scott Miller wordt elke zitting afgenomen (voortgang behandeling / ervaren kwaliteit van het gesprek) standaard gevolgd door de vraag naar kritische kanttekeningen bij het verloop van de zitting.

In de laatste zitting wordt gevraagd naar een terugblik op het behandeltraject als geheel, zowel inhoudelijk als de ervaren kwaliteit van de gesprekken. In principe wordt elke behandeling gestart en beëindigd met het invullen van de OQ45 (ROM).

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**  
Vragenlijst van Scott Miller (ORS/SRS) elke zitting

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Elke zitting afname van vragenlijst van Scott Miller. Deze is aanleiding voor mondelinge toelichting door client.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: F.J. Annee

Plaats: Made

Datum: 30 september 2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja